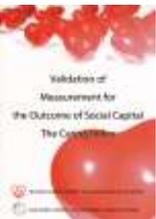
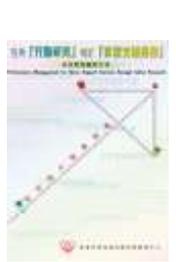


編號	書籍	內容介紹
001	 <p>書名：Validation of Measurement for the Outcome of Social Capital – The Caring Index 頁數：104 頁 出版年份：2009 年 7 月 主編：鄭潔貞 原價：\$100 優惠價：\$80</p>	<p>「社會資本」是社會福利界近年於推動社區發展時所緊扣的重要理念，然而有效且適用於本地的量度工具卻不多。為更有效地量度社會資本，本機構與嶺南大學合作，經歷長達 6 年的時間，終研發出「愛心指數」。透過量度居民、社團和商戶的社會團結、社會融合、社會參與、自助互助及社會網絡，能準確地評估社區所積聚之社會資本。與此同時，研究隊亦歸納出能顯著地提升社會資本的活動之理論架構(CAR)，有助業界實踐社會資本的概念。本報告詳載指數的設計方法及發展等背景資料之餘，亦附有愛心指數方程式及愛心指數問卷以供參考，適合對社會服務有熱誠人士及中層管理人員使用。</p>
002	 <p>書名：提升服務研究報告 – 「改善長者家居及社區照顧服務」 頁數：68 頁 出版年份：2009 年 6 月 主編：張宙橋、關銳煊、顏文雄 原價：\$50</p>	<p>本機構自 2001 年開始營運「改善長者家居及社區照顧服務」，一直以協助體弱老者按其意願繼續在其熟悉的社區安享晚年，並使護老者得到支援為目標。本機構委託香港城市大學就此服務進行研究，檢定服務的實際成效，分析服務較突出及不足之處，並提供相應改善方法，望能有助提升本隊服務質素之餘，亦供業界交流及參考。報告集中分析接受服務年期對長者及護老者身心狀況的效應，並討論各項照顧服務以及服務團隊人手編排對照顧計劃的影響。本書對研究改善家居照顧服務極具啟發性和參考價值，適合中高層管理人員閱讀。</p>
003	 <p>書名：義工心法 頁數：93 頁 出版年份：2008 年 6 月 主編：鄭恩寶 原價：\$80 優惠價：\$64</p>	<p>本機構於 2003 年獲社區投資共享基金資助推行南區「愛心邨」計劃，以社區網絡手法組織居民，讓他們參與義工服務，俾積聚「社會資本」，此計劃成績斐然。基於此，本機構現編撰出版此書，除引述南區「愛心邨」的工作為例，更將推行義務工作理論架構“CAR”的策略、手法與經驗作一分享。此外，亦會以深入淺出的方法說明如何培育居民養成參與義務工作的習慣，工作人員如何引發居民的愛心，使他們能持久地關心身邊有需要的人士。</p>
004	 <p>書名：表現衡量和管理全新攻略— 社會服務平衡計分卡之構思與實踐 頁數：508 頁 出版年份：2006 年 10 月 主編：梁偉康、黎志棠 原價：\$120 優惠價：5 本或以上@ \$90 20 本或以上@ \$84 * 備註：與仁愛堂合作出版</p>	<p>此書除記錄了兩所機構在不同服務單位構思、實踐及應用平衡計分卡的實況，並邀得多位學者或在表現衡量管理工作上頗具心得的專門人士分享他們對表現衡量管理之未來發展與前瞻的意見。前者實用性高，後者則見解精闢，誠是認識平衡計分法之良好讀物。另外，此書亦刊載了在應用平衡計分卡時的常見問題和有關解答，以及相關實用表格，讓讀者能輕鬆方便地學習如何在社會服務機構應用平衡計分卡這套獨特的表現管理工具。</p>

編號	書籍	內容介紹
005	 <p>書名：久違了的自己 頁數：152 頁 出版年份：2006 年 1 月 再版年份：2009 年 2 月 主編：張包意琴博士 原價：\$60 優惠價：\$36</p> <p>* 備註：與香港大學社會科學學院行為健康教研中心合作出版</p>	<p>此書結集的輔導個案都是本機構同事們遇到的真人真事，並引用沙維雅家庭治療模式處理。文中工作人員會闡述面對兩難局面時的心理掙扎，然後由本機構顧問，資深社會工作者張包意琴博士提供專業分析，期能利用實例和簡單易明的道理，深入淺出地說明如何將理論應用於實際工作中，使讀者明瞭及掌握。同時，又可讓業界同工作出自省及反思，勉勵他們重視個人的自我察覺，並可為未有機會接觸輔導者的受困人士，提供多角度的思考。</p>
006	 <p>書名：Validation of Service Performance Outcome Instruments for Home Support Services for the Elderly Recipients in Hong Kong 頁數：91 頁 出版年份：2004 年 6 月 主編：陳章明教授 原價：\$100 優惠價：\$50</p> <p>* 備註：全書以英文編寫及與嶺南大學亞太老年學研究中心 (APIAS) 合作出版</p>	<p>此書收錄了由兩所機構共同研發之「長者服務成效指標」和「護老者服務成效指標」，並以「行動研究」的調查方式，進行為期 9 個月的研究，以確保指標的信度和效度，望能有效地評估服務質素。整套服務成效指標按本機構之改善長者家居及社區照顧服務 (EHCCS) 的架構設定，報告中詳細敘述了發展指標的過程和評估本機構 EHCCS 的成效，適合高層和中層的管理人員及前線工作人員使用。</p>
007	 <p>書名：引用「行動研究」制訂「家居支援服務」成效管理機制手冊 頁數：48 頁 出版年份：2004 年 6 月 主編：陳章明教授、黎志棠 原價：\$50 優惠價：\$40</p>	<p>此手冊用深入淺出的手法及簡易的文字闡述了「行動研究」的建構過程，手冊中更進一步剖析如何使用「行動研究」和「服務成效指標」作為成效管理，從而提升服務質素。此外，手冊亦介紹了社會科學研究中常用的電腦軟件—統計套裝程式 (Statistical Package for the Social Sciences) 的基本應用方法，手冊內更附有「服務成效指標」問卷，以作參考。</p>
008	 <p>書名：社會服務質素標準集思錦囊 頁數：230 頁 出版年份：2003 年 7 月 主編：梁偉康、黎志棠 原價：\$140 優惠價：\$98</p> <p>* 備註：與仁愛堂合作出版</p>	<p>此書文章結集了兩所機構的員工在制訂其所屬機構或/及單位的服務質素標準時的經驗，以及他們在推行和執行這些標準所使用的方法或遇到的境況。另外，此書亦備附 16 項服務質素標準詳細範本之光碟，內容全以我們兩所機構屬下的工作單位現況作實例舉証，又附以制備妥用的表格、通告等，以期方便社會服務界員工實際工作上之使用。</p>
009	 <p>書名：社會工作綜合服務珠璣集—經驗與展望 頁數：448 頁 出版年份：1997 年 主編：關銳煊教授、陳永昌教授 原價：\$80 優惠價：\$64</p>	<p>全書彙集了 32 篇由本地學者及社會工作人員撰寫的文章，從不同角度探討服務分割的問題及論述「社會服務綜合化」的發展和意義。其中數篇文章總結了社工從業員和學者在過往推行綜合服務的寶貴工作經驗，為香港社福界服務之發展方向帶來新的前瞻與啟示。</p>

